

LA FLUIDIFICATION DU PARCOURS PATIENT EN ANESTHÉSIE AU CHU DE GRENOBLE

Lors du choix pour un outil d'informatisation du dossier d'anesthésie au CHU de Grenoble, la réponse des praticiens a été unanime : ils ont opté pour Diane, éditée par Bow Medical. Cette solution, qui équipe plus de la moitié des blocs opératoires dotées d'un logiciel en France, a su faire parler d'elle et a permis un passage au « **zéro papier** » réussi.

UNE SOLUTION DE RENOM POUR LE DOSSIER INFORMATISÉ D'ANESTHÉSIE



« Nous n'avons pas eu besoin de faire une étude de marché pour choisir notre logiciel, se souvient Dr Isabelle Davin, Anesthésie-Réanimation au service pédiatrique du CHU de Grenoble. Nous savions que la suite Diane était efficace et pouvait être fonctionnelle rapidement ».

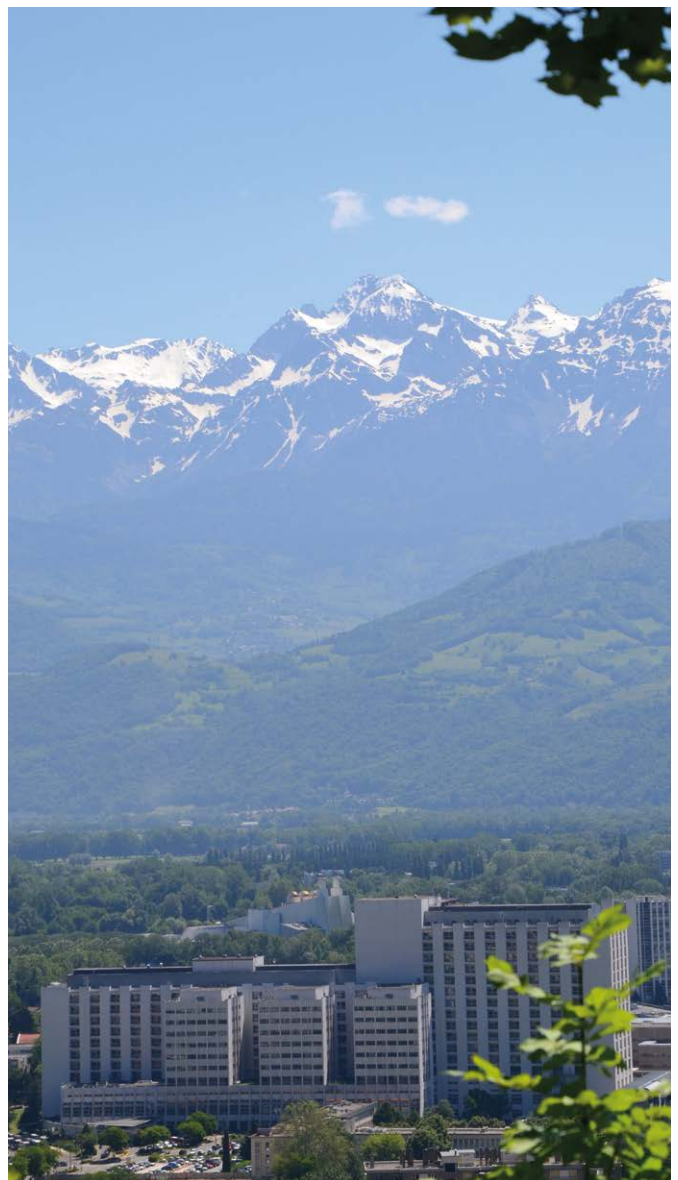
« C'était LE logiciel que les équipes demandaient et qui leur convenait », insiste Samy Selini, ingénieur hospitalier à la Direction du Système d'Information du CHU. Une renommée qui précède cette solution dont l'implantation en France est conséquente. C'est donc sans appel d'offres mais via un marché de l'UGAP (Union des Groupements d'Achats Publics) que l'acquisition du logiciel s'est faite.



Le déploiement s'est ensuite opéré de manière progressive : d'abord pour les consultations puis dans les blocs opératoires (une quarantaine au total) et salles de réveil. « Il nous a fallu faire preuve de rigueur et ne pas se disperser, rappelle Samy Selini. Nous avons fait en sorte de faire un paramétrage pour chaque spécialité, guidé par les besoins des soignants, tout en assurant un masque général de consultation (sauf pour la pédiatrie) ». Le démarrage du logiciel s'est donc fait dans chacun des quatre sites de consultation. Une fois cette étape stabilisée, ce fut le tour des salles de blocs opératoires et de réveil. « Préalablement, nous avons dû faire un gros travail de mise en réseau des salles (installation du wifi), précise Samy Selini. Nous avons terminé par le service de cardiologie et les urgences. Il ne reste plus qu'à déployer hors blocs (scanners, IRM, radiologie interventionnelle...) ».

DEUX IMPÉRATIFS : LA MODULARITÉ ET L'INTERFAÇAGE

Sur l'ensemble du site, l'idée est de garder un masque général d'utilisation de Diane. Mais il a parfois fallu prendre en compte certaines spécificités, et travailler sur des environnements fonctionnels. Notamment en pédiatrie, comme le souligne Dr Isabelle Davin : « puisque nous soignons des



© Agence Witty/CHUGA



enfants, nous avons des pathologies, des méthodes de travail et des médicaments différents. Nous avons pu apporter nos demandes de paramètres spécifiques que Bow Medical a incrémenté dans le logiciel ». Il en ressort des check-lists spécifiques, en accord avec les usages métiers.

Autre exigence : l'intégration avec le SI de l'établissement. « Il fallait pouvoir s'interfacer avec le logiciel interne de DPI, Cristal-Net, note Guillaume Marchand, responsable commercial de Bow Medical. Cela devait permettre par la suite de gérer la récupération des informations sur l'identité et les mouvements des patients, sur les rendez-vous, d'exporter des compte-rendus... ». Des fonctionnalités qui facilitent la lisibilité du parcours patient. « Nous avons aussi la possibilité de faire des appels contextuels », précise Samy Selini. L'objectif de cet appel est de récupérer un certain nombre d'informations intégrées dans le DPI source. En réalité, quand un appel contextuel est demandé, Diane transporte à la fois l'identité du patient, mais également le compte utilisateur et le mot de passe du praticien qui se trouve sur le serveur Cristal-Net. Le tout étant possible grâce à un interfaçage entre Diane et l'Active Directory.

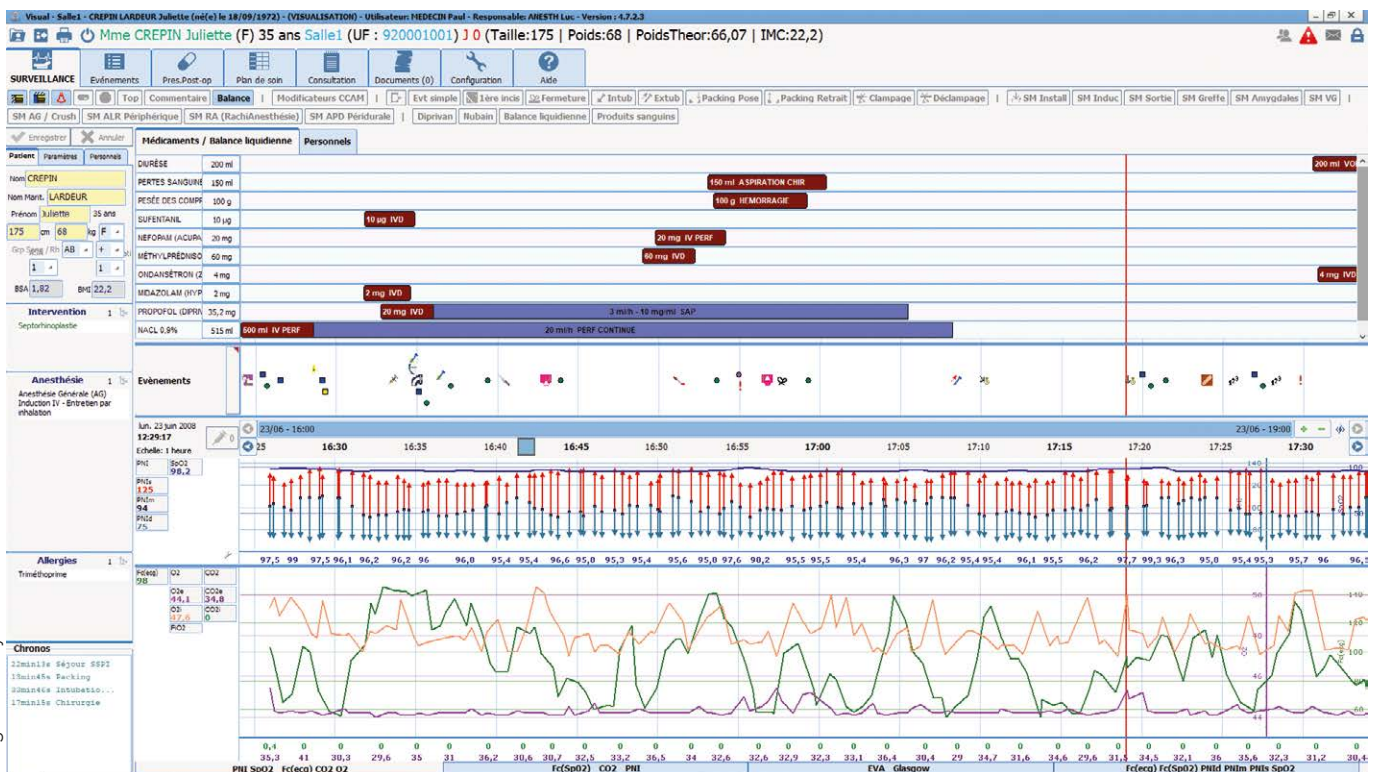
des éléments ou qu'ils soient illisibles. Désormais, nous sommes plus sécurisés ! Les informations sont automatiquement enregistrées et présentées de manière claire ». « Grâce à une bonne implication des équipes médicales et soignantes, nous avons pu fluidifier le parcours patient », note quant à lui Guillaume Marchand.



En conclusion, le CHU de Grenoble a réussi, avec Diane, le pari d'une informatisation simple et efficace de l'anesthésie, confirmant à nouveau une collaboration basée sur la confiance, comme le souligne Dominique Mercier, CEO de Bow Médical : « Aujourd'hui, grâce aux anesthésistes qui nous font confiance, nous sommes présents dans 2600 salles d'opération qui travaillent tous les jours avec notre logiciel. Cela nous donne un certain nombre de responsabilités pour être à la hauteur des attentes de tous les professionnels comme des patients ».

UNE VÉRITABLE SÉCURISATION DES INFORMATIONS

« Avec la mise en place de Diane, on gagne 50 ans ..., se félicite Dr Isabelle Davin. Auparavant, nous passions tout sur papier. Avec le risque de perdre



© Agence Witty/CHUGA