

L'infogérance présente plusieurs caractéristiques avantageuses pour les établissements de santé.

Au sein de GPLExpert nous avons défini la SÉCURITÉ comme pierre angulaire de l'ensemble de nos offres d'infogérance afin d'anticiper, à la fois les menaces informatiques toujours plus virulentes, tels que les cryptovirus, mais également les erreurs humaines des utilisateurs pourtant bien intentionnés.

ET SI ON REPARLAIT SÉCURITÉ DU SIH ?

L'INFOGÉRANCE, AU CŒUR DE LA SÉCURITÉ DE VOTRE SIH



© AdobeStock

Afin de répondre au très haut niveau d'exigence que nous nous sommes fixés pour répondre à vos attentes en matière de sécurité informatique, nous avons développé une approche globale de l'infogérance via les organisations et processus structurés ITIL, en élargissant le périmètre de nos prestations via les services managés associés :

- La supervision de vos applicatifs et de votre infrastructure,
- L'assurance du bon fonctionnement de vos sauvegardes,
- Le suivi de votre parc informatique et de son niveau de sécurité,
- La mise à disposition de personnels qualifiés à distance ou directement sur site,
- L'intégration de processus optimisés et orientés sécurité (PRA/PCA, PSSI),
- Le pilotage de votre infrastructure par la mise à disposition de rapports mensuels précis vous permettant de suivre l'évolution de votre système d'information dans sa globalité,
- La possibilité de souscrire à une astreinte 7/7, 24/24.

Le Security Operation Center (SOC), votre complément sécurité

Notre volonté de réduire les risques s'appuie également sur un dispositif humain et technique, qui comprend entre autre la supervision et l'administration des éléments de sécurité. Le service managé, Security Operation Center (SOC), a pour principal objectif d'anticiper et réduire les incidents de sécurité du SI.

Celui-ci repose sur 6 pôles de sécurité :

- L'identification des vulnérabilités
- Les tests d'intrusions
- L'analyse des journaux d'événements et des menaces remontées
- La correction des problèmes de sécurité
- La veille technologique sécuritaire
- Le reporting sécurité

L'objectif essentiel est de réduire le temps d'indisponibilité à sa plus simple expression. Déployer un SOC au sein des établissements de santé apporte une véritable plus-value en terme de sécurisation des données en situation de crise, même très élevée.

Le RGPD, la sécurisation de vos données

Afin d'assurer une protection optimale des données, et notamment des données de santé, conformément aux exigences de la CNIL, nous réalisons des sessions de sensibilisation et de formation, nous proposons des audits spécifiques, et préconisons le cas échéant, les actions à entreprendre.

Nous mettons également à disposition des établissements de santé un Délégué à la Protection des Données (DPO) afin d'assurer le respect des normes en vigueur à partir du 25 Mai 2018.

Le mot du dirigeant

Après 10 années de spécialisation dans la gestion des Systèmes d'Information de Santé, l'objectif premier reste intact, assurer la sécurité et la viabilité de vos infrastructures à travers des accompagnements dédiés.

